



# 善壽服務加推WhatsApp服務

為了更方便消息傳遞，東華三院善壽服務將逐步全面改為以WhatsApp形式向各位會員發佈最新活動資訊！如不想錯過任何消息，會員可掃描二維碼，回覆訊息，並將「善壽通訊」WhatsApp電話加入至聯絡人名單，便會收到最新通訊。



「善壽通訊」同時亦會上載於東華三院萬國、鑽石山及寰宇殯儀館網站上，方便大家隨時重溫！



如會員未能上網或使用WhatsApp，但又不想錯過任何最新消息，請致電2840 6322聯絡職員作個別跟進。



如會員於2022年12月31日或之前未有作出任何WhatsApp或電話回覆，將視作不接受任何通訊，會員將不會再收到任何善壽服務消息。



「善壽通訊」WhatsApp電話只作單向廣播，不會回覆任何查詢及跟進服務。如有任何善壽服務查詢，請致電2840 6322。



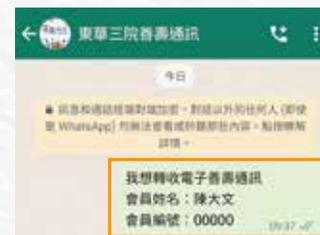
\*如不願意再接收任何由東華三院萬國、鑽石山及寰宇殯儀館發出的善壽服務宣傳通訊，請於辦公時間WhatsApp 9382 1062致電2840 6322。

## 收取WhatsApp「善壽通訊」步驟：

1. 掃描二維碼，新增「東華三院善壽通訊」至電話通訊錄。



2. 於Whatsapp中發送「我想轉收電子善壽通訊」的訊息，並提供會員姓名及會員編號，以確認會員身份。



3. 職員收到申請後，會於十四個工作天回覆並確認閣下已成功登記。會員將不定期收到電子「善壽通訊」及其他最新殯儀資訊。



注意事項：

1. 會員必須將東華三院善壽通訊電話9382 1062 (WhatsApp辦公時間: 星期一至五早上8:30至下午5:30)加入通訊錄，才能成功接收廣播訊息。
2. 如會員未能提供會員編號，請提供身份證號碼首4個數字或登記時填寫之住址供職員進一步確認。
3. 如仍有疑問，請致電 2840 6322 / 2859 7648查詢。